

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Účinné od: 31. 8. 2025

Prodávající: Angelo Purgert, IČO 12250813, OSVČ

Sídlo dle registrů: Kodymova 2538/10, 158 00 Praha 5

Ateliér / korespondenční adresa: Letenské náměstí 5, 170 00 Praha 7

Kontakt: info@twenties.cz, +420 776 120 100, www.twenties.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto VOP upravují práva a povinnosti mezi **Prodávajícím** a **Zákazníkem** při nákupu zboží a služeb na webu Twenties.cz, zejména (a) **digitální obsah ve formátu PDF** (e-knihy, kalendář, pohlednice), (b) **služby fotografování** a (c) **dárkové vouchery**.

1.2 Zákazníkem může být spotřebitel i podnikatel. Ustanovení určená výhradně spotřebitelům se použijí jen na spotřebitele.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1 Objednávky probíhají přes prodejní formuláře SimpleShop, případně po domluvě e-mailem.

2.2 Smlouva je uzavřena okamžikem přijetí objednávky (potvrzovací e-mail) a uhrazením ceny.

2.3 Zjevné chyby v ceně si vyhrazujeme oznámit a objednávku upravit či zrušit po dohodě se Zákazníkem.

3. Ceny a platby

3.1 Ceny jsou uvedeny v **Kč** a jsou konečné (nejde-li výslovně o jinou dohodu).

3.2 **Platební metoda:** bankovní převod na účet uvedený v objednávce (SimpleShop).

3.3 Daňový doklad obdržíte elektronicky.

4. Digitální obsah (PDF)

4.1 Digitální obsah (e-knihy, kalendář, pohlednice) dodáváme **elektronicky** – odkazem ke stažení na e-mail po připsání platby.

4.2 Technické požadavky: zařízení schopné otevřít soubor **PDF** a připojení k internetu.

4.3 **Licenční ujednání:** získáváte **nevýhradní, nepřenositelnou licenci k osobnímu nekomerčnímu užití**. Není dovolena další distribuce, sdílení odkazů ke stažení, zveřejňování PDF či jejich částí, úpravy ani využití ke komerčním účelům bez našeho souhlasu.

4.4 Ochrana proti sdílení: odkazy ke stažení mohou být časově omezené; právo na přístup k objednanému souboru tím není dotčeno (v případě potíží soubor zašleme znovu).

5. Služby fotografování

5.1 Popis služeb, balíčků a cen je uveden na stránce „Fotografování“. V ceně je vždy počet upravených fotografií dle balíčku a stylizace.

5.2 Rezervace termínu probíhá po zaplacení objednávky.

5.3 **Licenční ujednání k fotografiím:** Zákazník získává **licenci k osobnímu nekomerčnímu užití** (např. tisk pro osobní potřebu, sdílení na sociálních sítích); při on-line zveřejnění prosíme uvést autorství: „© Angelo Purgert“. **Komerční užití** je možné pouze na základě **samostatné písemné licence**.

5.4 **Užití fotografií v portfoliu fotografa** je možné **pouze s vaším výslovným souhlasem** (souhlas není podmínkou poskytnutí služby a lze jej kdykoliv odvolat).

6. Změny termínu a storno (fotografování a vouchery)

6.1 **Změna termínu** ze strany Zákazníka je zdarma při oznámení **nejpozději 72 hodin předem**. Při změně **méně než 72 hodin** před dohodnutým termínem je účtován **storno poplatek 50 %** ceny; při **nedostavení se** bez omluvy činí storno **100 %**.

6.2 **Voucher** je platný **12 měsíců** od nákupu; termín focení je nutné rezervovat v této lhůtě. Po uplynutí platnosti voucher propadá, není-li písemně dohodnuto jinak.

7. Odstoupení od smlouvy

Digitální obsah (PDF):

7.1 Jako spotřebitel máte právo do 14 dnů odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku; **to však neplatí**, pokud jste při objednávce **výslovně požádali o dodání digitálního obsahu před uplynutím lhůty** a byli jste poučeni, že tím **právo na odstoupení zaniká**. V takovém případě objednávku zrušit nelze.

7.2 Nebyla-li žádost o okamžité dodání udělena, můžete do 14 dnů odstoupit (postup viz níže).

Služby fotografování:

7.3 U služeb můžete jako spotřebitel do 14 dnů odstoupit, pokud dosud nebylo s plněním započato. Požádáte-li o poskytnutí služby před uplynutím 14 dnů, máte v případě odstoupení nárok na **poměrnou refundaci** za neprovedenou část.

Jak odstoupit:

7.4 Pošlete oznámení o odstoupení na info@twenties.cz (postačí volná forma; pro urychlení uveďte číslo objednávky). Po doručení odstoupení vám zašleme potvrzení.

7.5 Peníze vracíme stejným způsobem, jakým byly přijaté, **bez zbytečného odkladu**, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení; u služeb můžeme vrácení přiměřeně **krátit** o hodnotu již poskytnutého plnění.

8. Práva z vadného plnění (reklamace)

8.1 **Digitální obsah:** Pokud je soubor vadný (nelze stáhnout/otevřít, chybí stránky apod.), **bezplatně** vám zašleme opravený soubor nebo nový odkaz; nebude-li to možné, vrátíme cenu.

8.2 **Služby fotografování:** V případě zjevné vady služeb (např. nedodaný sjednaný počet upravených fotografií) prosíme o reklamaci **bez zbytečného odkladu**; navrhneme přiměřenou nápravu (doručení chybějících fotografií, dodatečná retuš, přiměřená sleva).

8.3 Reklamací uplatníte e-mailem na info@twenties.cz; k vyřízení obvykle potřebujeme číslo objednávky a popis vady.

9. Autorská práva

Veškeré fotografie a texty na webu a v e-produktech jsou chráněny autorským právem. Bez našeho souhlasu není dovoleno je kopírovat, upravovat, dále šířit či využívat komerčně.

10. Mimosoudní řešení sporů

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je **Česká obchodní inspekce (ČOI)**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto VOP a veškeré smlouvy se řídí českým právem.

11.2 Znění VOP a Zásad můžeme měnit; aktuální verze je vždy na webu. Změna se netýká již uzavřených smluv.

11.3 Účinnost tohoto znění: **31. 8. 2025**.