

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Účinné od: 31. 8. 2025

Kdo jsme (správce):

Angelo Purgert, IČO: 12250813

Sídlo dle registrů / korespondenční adresa: Kodymova 2538/10, 158 00 Praha 5

Ateliéra: Letenské náměstí 5, 170 00 Praha 7

E-mail: info@twenties.cz

Telefon: +420 776 120 100

Web: <https://www.twenties.cz>

Jaké údaje zpracováváme

- **Identifikační a kontaktní údaje** (jméno, e-mail, telefon; u firem IČO a fakturační údaje).
- **Údaje o objednatelce a plnění smlouvy** (zakoupené e-produkty – PDF knihy/kalendáře; objednávky focení; dárkové vouchery; platební stav).
- **Fakturační a účetní údaje** (údaje na daňových dokladech).
- **Komunikace** (e-mailová a formulářová komunikace, poznámky k objednatelce).
- **Technické a nezbytné cookies** (viz níže).

Nezpracováváme čísla platebních karet ani přístupové údaje k bankovním účtům.

Účely a právní základy

- **Uzavření a plnění smlouvy** – nákup digitálního obsahu (PDF), objednání focení a vystavení voucheru; doručení digitálních souborů; správa rezervací. (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
- **Plnění právních povinností** – vedení účetnictví a daňová agenda. (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
- **Oprávněný zájem** – běžná komunikace, ochrana práv a nároků, IT bezpečnost a prevence podvodů. (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
- **Souhlas** – pouze pokud byste výslovně souhlasili se zasíláním novinek/marketingu. (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

Doba uchování

- Doklady a data související se smlouvou a účetnictvím: **10 let** od konce účetního období, v němž doklad vznikl.
- Běžná komunikace (poptávky bez uzavření smlouvy): **12 měsíců**.
- Prokazování a obhajoba práv (nároky): **po dobu běhu promlčecích lhůt** a po jejich dobu přerušování/sporu.
- Technické logy: **max. 1 rok**.

Příjemci a zpracovatelé

- **SimpleShop (Redbit s.r.o.)** – provoz prodejních formulářů, fakturace, doručování digitálního obsahu (PDF).
 - **Bankovní instituce** – zpracování plateb převodem.
 - **Poskytovatel webhostingu a e-mailu** – provoz webu a pošty (pouze technické zpracování).
 - **Vizážistka / spolupracující osoby** – pouze u focení a jen v rozsahu nutném k domluvě termínu a plnění služby.
- S každým zpracovatelem máme ujednání o zpracování osobních údajů. Osobní údaje **nepředáváme mimo EU/EHP**.

Cookies

- Na webu používáme **pouze nezbytné (technické) cookies** pro základní funkce webu.
- Při zobrazení a vyplnění **prodejních formulářů SimpleShop** se mohou ukládat technické cookies třetí strany (pro funkčnost objednávky).
- **Nepoužíváme** analytické ani marketingové cookies (pokud by se to změnilo, upravíme tento dokument a požádáme o souhlas, bude-li třeba).

Vaše práva

Máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznést námitku a právo odvolat souhlas. Uplatníte je na **info@twenties.cz**.

Pokud se domníváte, že s údaji nakládáme v rozporu s právní úpravou, můžete podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, **posta@uoou.gov.cz**.

Zabezpečení a mlčenlivost

Data chráníme organizačními a technickými opatřeními (přístupy, šifrovaná komunikace, zálohy). Osoby, které s údaji přicházejí do styku, jsou vázány mlčenlivostí.